

IE/2016/129

LĪGUMS Nr. 2016/177

Ventspilī,

2016. gada 7. decembrī

Ventspils novada pašvaldība, reģistrācijas Nr.90000052035, juridiskā adrese: Skolas iela 4, Ventspils, LV-3601, kuras vārdā pamatojoties uz likumu "Par pašvaldībām" rīkojas tās domes priekšsēdētājs Aivars Mucenieks, turpmāk – PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS, no vienas puses, un

SIA "ZZ Dats", reģistrācijas Nr.4000327867, juridiskā adrese: Elizabetes iela 41/43, Rīga, LV-1010, tās valdes loceklis M. Zieme, kurš rīkojas uz statūtu pamata, turpmāk – PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, no otras puses, abas kopā un katra atsevišķi turpmāk arī PUSES vai PUSE, pamatojoties uz iepirkuma „ZZ Dats Vienotās Pašvaldību Sistēmas (VPD) programmatūras uzturēšanas pakalpojumu sniegšana Ventspils novada pašvaldībā” (identifikācijas Nr. VND2016/76) noslēdz sekojoša satura līgumu, turpmāk – LĪGUMS:

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Pakalpojuma sniedzējs sniedz ZZ Dats Vienotās Pašvaldības Sistēmas (VPS) programmatūras uzturēšanas un, ja tas nepieciešams, ar šo programmatūru saistīto datu bāzu izmitināšanas pakalpojumus, turpmāk – PAKALPOJUMI.
- 1.2. Līgums attiecas uz Vienoto Pašvaldības Sistēmu (VPS), kura ietver sekojošas lietojumprogrammas:
 - 1.2.1. NINO – nekustamā īpašuma nodokļa administrēšana;
 - 1.2.2. SOPA – sociālās palīdzības administrēšana;
 - 1.2.3. DZIMTS – dzimtsarakstu datu uzskaitē;
 - 1.2.4. PERS – iedzīvotāju dzīvesvietas deklarēšana;
 - 1.2.5. NOMA – pašvaldības nekustamo īpašumu iznomāšanas līgumu uzskaitē;
 - 1.2.6. JUPIS – pašvaldības un valsts reģistru datu pārlūkošana;
 - 1.2.7. BRIDZIS – pašvaldības dzīvojamā fonda uzskaitē;
- 1.3. Programmu licencēšanas un lietošanas nosacījumus nosaka Pakalpojuma saņēmējam izsniegtās Programmu Licences.
- 1.4. Pakalpojuma sniedzējs sniedz Līguma 1.1.-1.2.punktā minētos Pakalpojumus laika posmā **no 2017.gada 1.janvāra līdz 2017.gada 31.decembrim.**

2. Pakalpojumu saturs

2.1. Pakalpojumi ietver:

- 2.1.1. programmu darbību tieši regulējošo Latvijas Republikas normatīvo aktu prasību nodrošināšanu VPS programmu darbībā, kas nozīmē, ka automātiski tiek nodrošinātas valsts likumu un Ministru kabineta noteikumu prasības, bet automātiski netiek nodrošinātas pašvaldības saistošo noteikumu prasības;
- 2.1.2. programmu jaunu versiju un lietotāju instrukciju, ja tādas ir izstrādātas un pēc tādām ir nepieciešamība, nosūtīšanu Pakalpojuma saņēmējam pēc tā pieprasījuma vai automātiski, izmantojot interneta tīklu. Programmu sākotnējās instalācijas ir pieejamas FTP vietnē: ftp.zzdats.lv/;
- 2.1.3. telefoniskas vai e-pasta konsultācijas par programmu lietošanu un uzstādīšanu katru darba dienu no plkst.9-00 līdz plkst.17-00 pa tālruni 67333600, vai e-pastu: nino@zzdats.lv; sopa@zzdats.lv; dzimts@zzdats.lv; pers@zzdats.lv; noma@zzdats.lv; jupis@zzdats.lv; bridzis@zzdats.lv, nepārsniedzot kopā 32 (trīsdesmit divas) stundas gadā;
- 2.1.4. konsultācijas par programmu lietošanu Pakalpojuma sniedzēja telpās Rīgā, Elizabetes ielā 41/43, iepriekš vienojoties par laiku; konsultāciju skaits gadā nepārsniedz 5 (piecas);

- 2.1.5. programmu lietotāju un to tiesību administrēšanu, ja tas nepieciešams, nosūtot parakstītu un ieskenētu iesniegumu uz e-pasta adresi: serviss@zsdats.lv ;
- 2.1.6. Pakalpojuma saņēmēja datu bāzes integritātes nodrošināšanu, kas iekļauj datu bāzes struktūras un datu ierakstu korektību, datu bāzu versiju savietojamību, bet neiekļauj Pakalpojuma saņēmēja programmu lietotāju ievadīto datu satura pareizības un aktualizācijas nodrošināšanu;
- 2.1.7. Pakalpojuma saņēmēja datu bāzes izmitināšanu uz Pakalpojuma sniedzēja servera, ja Pakalpojuma saņēmējam izmitināšana ir nepieciešama;
- 2.1.8. Pakalpojuma saņēmējam piekļuvi datiem vismaz 98% (deviņdesmit astoņi procenti) no Līguma darbības laika, ja Pakalpojuma sniedzējs veic datu bāzes izmitināšanu;
- 2.1.9. elektroniskā pakalpojuma „nekustamā īpašuma nodoklis” vai citu Pakalpojuma saņēmēja elektronisko pakalpojumu portālā www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanu;
- 2.1.10. piekļuvi citu pašvaldību datiem Līguma 5.punktā uzrādītajā apjomā, ja cita pašvaldība ar Pakalpojuma sniedzēju ir noslēgusi analogisku līgumu;
- 2.1.11. datu apmaiņas nodrošināšanu ar Valsts zemes dienesta (VZD) Kadastra un Adrešu reģistriem, Valsts ieņēmumu dienestu (VID), Zemesgrāmatu, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes (PMLP) Iedzīvotāju reģistru un civilstāvokļu aktu reģistru, bankām, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA), Ceļu satiksmes drošības direkciju (CSDD), Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA), Uzturlīdzekļu garantiju fondu (UGF), Uzņēmuma reģistru (UR), Lauku atbalsta dienestu (LAD), Valsts tehniskās uzraudzības aģentūru (VTUA), ja Pakalpojuma saņēmējs ir noslēdzis līgumu ar attiecīgu iestādi un ja šāds līgums ir nepieciešams.

3. Pakalpojuma sniedzēja pienākumi

- 3.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina:
 - 3.1.1. Pakalpojuma saņēmēja datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu piekļuves vai izmantošanas aizliegšanu, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu gadījumā, ja Pakalpojuma sniedzējs veic datu bāzes izmitināšanu;
 - 3.1.2. Fizisku personu datu aizsardzības likuma prasību ievērošanu Līguma 2.punktā minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros;
 - 3.1.3. Pakalpojuma saņēmēja konfidenciālas informācijas neizmantošanu savu vai trešo personu interesēs. Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta tāda Pakalpojuma saņēmēja informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām;
 - 3.1.4. nosacījumu izpildi, kuri ir noteikti Pakalpojumu saņēmēja un Valsts Zemes Dienesta sadarbības līgumā par datu apmaiņu attiecībā uz Tehnisko resursu uzturētāju;
 - 3.1.5. Pakalpojuma saņēmēja lietotājiem piekļuvi Līguma 1.2.punktā uzskaitītajām programmām 5 (piecas) dienas pēc Līguma darbības izbeigšanās, ja nav noslēgts jauns līgums.

4. Pakalpojuma saņēmēja pienākumi

- 4.1. Pakalpojuma saņēmējs nodrošina:
 - 4.1.1. datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu izmantošanas, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu, ja Pakalpojuma saņēmēja dati nav izmitināti uz Pakalpojuma sniedzēja servera;
 - 4.1.2. Līguma 1.2.punktā minēto programmu darbināšanai un 2.punktā minēto pakalpojumu saņemšanai nepieciešamās datortehnikas (darbstacijas), datortīkla, interneta tīkla un tā nodrošinājuma programmatūras pareizu darbību;
 - 4.1.3. kompetentus Līguma 1.2.punktā minēto programmu lietotājus, kuri nes atbildību par pareizu programmu lietošanu un datu bāzu satura aktualizēšanu;

- 4.1.4.kompetentu datorspeciālistu Līguma 2.punktā minēto pakalpojumu kvalitatīvai saņemšanai;
 - 4.1.5.datu bāzes pieejamību ne mazāku kā 98% no Līguma darbības laika elektronisko pakalpojumu portāla www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanas mērķiem, ja Pakalpojuma saņēmēja dati nav izmitināti uz Pakalpojuma sniedzēja servera;
 - 4.1.6.ja Pakalpojuma saņēmējs izmanto Pakalpojuma sniedzēja serveru resursus, tad Pakalpojuma saņēmējs nodrošina, ka šie serveru resursi tiek izmantoti tikai pašvaldības funkciju veikšanai vai citiem ar programmu lietošanu saistītiem mērķiem;
 - 4.1.7.Pakalpojuma saņēmējs atļauj un, ja Pakalpojuma saņēmēja dati nav izmitināti uz Pakalpojuma sniedzēja servera, nodrošina Pakalpojuma sniedzējam piekļuvi savai datu bāzei un tās saturam Līguma 2.punktā minēto pakalpojumu sniegšanas mērķiem, ievērojot Līguma 3.punkta nosacījumus;
 - 4.1.8.Pakalpojuma sniedzēja konfidencialas informācijas nesniegšanu trešajām personām. Par konfidencialu informāciju tiek uzskatīta tāda Pakalpojuma sniedzēja informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām, tajā skaitā, jebkāda ar programmām, datu bāzēm vai to struktūrām saistīta informācija vai dokumentācija.
- 4.2. Pakalpojuma saņēmējs neiebilst pret savas datu bāzes informācijas sniegšanu, kuru nodrošina Pakalpojuma sniedzēja programmatūra, citām pašvaldībām un valsts iestādēm to pamatfunkciju veikšanas mērķiem, tajā skaitā: dzīvesvietas deklarēšanas datus un to vēsturi; dzimtsarakstu datus un vēsturi; sociālās palīdzības datus un to vēsturi: pabalsti, pakalpojumi, izziņas, sociālais statuss; informāciju, kura nepieciešama sociālās palīdzības iztikas līdzekļu deklarācijas pārbaudei: īpašumi, ienākumi, uztura līgumi, radnieki. Pakalpojuma sniedzējs atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām nodrošina Pakalpojuma saņēmējam pēc tā pieprasījuma informāciju par to, kurš citas pašvaldības vai valsts iestādes lietotājs kādus personu datus noteiktā laika periodā ir izmantojis.

5. Līgumcena un norēķinu kārtība

- 5.1. Līguma 2.punktā minēto pakalpojumu cena, neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (PVN) ir **EUR 5469.26** (pieci tūkstoši četri simti sešdesmit deviņi euro un 26 centi) un PVN 21% summa – **EUR 1148.55** (viens tūkstotis simtu četrdesmit astoņi euro un 55 centi). Kopējā līgumcena, kuru Pakalpojuma saņēmējs maksā Pakalpojuma sniedzējam par Pakalpojumu sniegšanu ir **EUR 6617.81** (seši tūkstoši seši simti septiņpadsmit euro un 81 cents).
- 5.2. Ja saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem mainās pievienotās vērtības nodokļa (PVN) likme, tad Puses savstarpējos norēķinos piemēro jauno PVN likmi ar tās spēkā stāšanās datumu.
- 5.3. Pakalpojuma saņēmējs Līguma 5.1.punktā minēto līgumcenu apmaksā pa ceturkšņiem pēc Pakalpojuma sniedzēja iesniegtā rēķina, kurš var būt sagatavots un nosūtīts elektroniski uz Pakalpojuma saņēmēja elektroniskā pasta adresi.

6. Papildu pakalpojumi

- 6.1. Ja Pakalpojuma saņēmējam ir nepieciešams Pakalpojuma sniedzēja speciālista apmeklējums, tad Pakalpojuma sniedzējs, iepriekš vienojoties par laiku, to nodrošina par atsevišķu (papildu) samaksu, kas tiek noteikta, balstoties uz Pakalpojuma sniedzēja speciālista vienas stundas izcenojumu, kas ir EUR 45.00 (četrdesmit pieci euro un 00 centi) bez PVN. Apmeklējuma laikā tiek iekļauts arī speciālista ceļā pavadītais laiks.
- 6.2. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina programmu lietotāju apmācību semināru veidā Pakalpojuma sniedzēja datorklasē Rīgā, Elizabetes ielā 41/43 par atsevišķu (papildu) samaksu, kas katram semināra dalībniekam ir EUR 28.00 (divdesmit astoņi euro un 00 centi) bez PVN. Par semināru laikiem Pakalpojuma sniedzējs iepriekš vienojas ar Pakalpojuma saņēmēju.

- 6.3. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina sertifikācijas pārbaudījumu un sertifikāta izsniegšanu, ja sertifikācijas pārbaudījums ir sekmīgi nokārtots, par Līguma 1.2.punktā minēto programmu lietošanu par atsevišķu samaksu, kas katram sertifikācijas pārbaudījuma kārtotājam ir EUR 35.00 (trīsdesmit pieci euro un 00 centi) bez PVN. Par sertifikācijas pārbaudījumu laikiem Pakalpojuma sniedzējs iepriekš vienojas ar Pakalpojuma saņēmēju.
- 6.4. Ja Pakalpojuma saņēmējs vēlas saņemt no Pakalpojuma sniedzēja papildus ar datu apstrādi vai programmu papildināšanu saistītus pakalpojumus, kuri nav minēti Līguma 2.punktā, tad Pakalpojuma sniedzējs tos var iepirkt valsts elektroniskajā iepirkumu sistēmā (EIS).

7. Nobeiguma noteikumi

- 7.1. Visi Līguma grozījumi vai papildinājumi ir veicami rakstiski, Pušu pārstāvjiem tos parakstot. Tie ir spēkā no parakstīšanas brīža un ir Līguma neatņemamas sastāvdaļas.
- 7.2. Puses pilnā apmērā atlīdzina viena otrai visus nodarītus zaudējumus, saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikuma normām, ja zaudējumi ir radušies Līguma saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes rezultātā.
- 7.3. Strīdus un domstarpības, kas var rasties Līguma izpildes rezultātā vai sakarā ar Līgumu, Puses atrisina savstarpēju pārrunu ceļā. Ja Puses nevar panākt vienošanos, tad strīds risināms tiesā, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 7.4. Puses 3 (triju) darba dienu laikā informē viena otru par adreses, bankas vai citu rekvizītu izmaiņām.
- 7.5. Līgums sastādīts latviešu valodā uz 4 (četrām) lapām 2 (divos) eksemplāros ar vienādu juridisku spēku, no kuriem viens glabājas pie Pakalpojuma saņēmēja un viens pie Pakalpojuma sniedzēja, ar sekojošiem pielikumiem: pielikums Nr.1 – Tehniskais piedāvājums uz 3 (trim) lapām, pielikums Nr.2 – Finanšu piedāvājums uz vienas lapas.

8. Pielikumi

- 8.1. Pielikums Nr. 1 – Tehniskais piedāvājums;
8.2. Pielikums Nr.2 – Finanšu piedāvājums.

9. Pušu rekvizīti un paraksti

PASŪTĪTĀJS:

„Ventspils novada pašvaldība”

Reģ.Nr. 90000052035

Adrese: Skolas iela 4

Ventspils, LV-3601

Tālrunis 63629451, fakss 63622231

Bankas rekvizīti:

Banka: A/S SWEDBANK

Kods: HABALV22

Konta Nr. LV43HABA0551025783880

IZPILDĪTĀJS:

SIA “ZZ Dats”

Reģistrācijas Nr.40003278467

Adrese: Elizabetes iela 41/43, Rīga,

LV-1010

Tālrunis 67333600, fakss 67686956

Bankas rekvizīti:

Banka: SEB banka

Kods: UNLALV2X

Konta Nr. LV77UNLA0001008469716

Domes priekšsēdētājs

/A. Mucenieks/

Valdes loceklis

/M.Ziema /

z.v.

